

Kostenpflichtige Service- und Inkassogebühren für Geschäftskunden ab 1. August 2026

Im Folgenden werden die wichtigsten Servicekosten aufgelistet. Falls für einen bestimmten Service anderweitige Kosten erhoben werden, informiert aclue den Kunden im Rahmen der Bestellung über die Kosten und deren Höhe.

Service	Kosten in CHF	Erläuterung
Rechnung		
Elektronische Rechnung	Kostenlos	Die Zustellung der Rechnung per E-Mail oder E-Invoice und der Download im Kundenportal sind kostenlos
Rechnung auf Papier	CHF 4.90	Kosten für die Rechnung in Papierform.
Rechnungskopie	Kostenlos	Der Download der Rechnung im Kundenportal ist immer kostenlos.
	CHF 9.90	Zustellung einer Rechnungskopie in Papierform.
	CHF 4.90	Zustellung einer Rechnungskopie via E-Mail.
Zahlung am Postschalter	CHF 3.90	Für die Bezahlung am Postschalter werden pauschal CHF 3.90 pro Rechnung verrechnet.
Mahnung	CHF 40.-	Pro Mahnung. Nach eigenem Ermessen kann aclue vor einer kostenpflichtigen Mahnung dem Kunden auch kostenlose Zahlungserinnerungen zustellen.
Adresspflege	CHF 40.-	Adressrecherchen bei einer nicht zustellbaren Nachricht.
Entsperrung	CHF 300.-	Für eine Entsperrung der Services aufgrund unbezahlter Rechnungen wird eine Gebühr von CHF 300.- verrechnet.

Inkasso

Liste der Bearbeitungsgebühren nach Übergabe der Forderung an den Inkassodienstleister.

Die Kosten sind betragsabhängig und werden direkt vom Inkassodienstleister verrechnet.

Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungskosten in CHF
0 - 75	60.-
75.01 - 100	75.-
100.01 - 150	98.-
150.01 - 200	118.-
200.01 - 250	138.-
250.01 - 400	148.-
400.01 - 600	175.-
600.01 - 800	205.-
800.01 - 1'000	230.-
1'000.01 - 1'250	260.-
1'250.01 - 1'500	275.-
1'500.01 - 2'000	295.-
2'000.01 - 2'500	350.-
2'500.01 - 3'500	390.-
3'500.01 - 99'999'999	485.-